

111 年西拉雅國家風景區管理處解說志工第一次幹部會議紀錄

壹、時 間：111 年 1 月 18 日（星期二）下午 2 時

貳、地 點：本處小會議室

參、主 席：施秘書宗泓

紀錄人員：林良憲

肆、討論提案：

【案由一】：為將行動旅服納入本處志工值班項目事宜，擬請討論。

說 明：目前每週六皆由本處導覽人員執行，未來擬參考其他友處方案，將志工排入行動旅服，其服勤時數及費用另計。

決 議：

1. 實習及相關訓練建議預留至少 30 天以上，以利志工安排行程。
2. 行動旅服之服勤津貼及相關規範俟本處陳請長官奉准後實施。
3. 應視天候狀況彈性調整值勤，並適度提供防曬或雨具等配備。
4. 涉及個人衛生之用品請加強清洗消毒，並增加可識別之物品。
5. 建議參考其他友處行動旅服經驗，列入檢討改善，以增加排班意願。
6. 若遇天候狀況不佳暫停，應妥適安排志工值勤事宜並提前通知。
7. 未來視執行狀況再行評估開放第二梯次教育訓練。

【案由二】：為體恤志工服勤辛勞，擬增修將元旦、和平紀念日及國慶連續假期納入雙倍時數計算，以增加志工服勤意願，擬請討論。

說 明：現行要點僅有春節、清明節、端午節及中秋節以雙倍時數計算。

決 議：本案請業務單位列入修正要點，並於志工大會宣達，表決無異議後方可實施。

【案由三】：有關導覽志工小組及預約導覽路線規劃事宜，擬請討論。

說 明：110 年 5 月已由志工幹部召集成立導覽解說籌備小組，提請討論其相關推薦行程及收費標準，並制定小組成員評分考核辦法。

決 議：

1. 建議可從曾完成關子嶺解說訓練之名單篩選為種子教師。
2. 建議參考各友處預約導覽方案，並納入檢討修正。
3. 如有預約導覽，可先開放見習，不提供時數及津貼。
4. 收費標準可參考店仔口文教基金會及烏山頭湖境會館。
5. 請業務單位擬定培訓課程計畫，盡早完成培訓及考核。

【案由四】：有關是否需要增設志工特殊貢獻獎，其評分標準及辦法，提請討論。

說 明：若志工老師經遊客反饋服勤表現優異或因公傷故，其精神堪為志工模範者，是否予以特別表揚，聊表謝忱。

決 議：

1. 建議維持志工管理及服務要點規定之獎項，不另設立此獎項。
2. 可依志工管理及服務要點頒授榮譽志工，不受時數規範。
3. 如有特殊狀況或優異事蹟，經志工幹部推薦後，另以公文簽辦。
4. 建議業務單位及幹部適度關心志工概況。

伍、臨時動議：

1. 建請修正志工幹部遴選規定，並於志工大會宣達表決後實施。
2. 建議定期召開志工幹部會議，加強志工與管理處溝通機制。
3. 建請於公告群組宣達嶺頂旅遊資訊站服勤規範，改善早退情況。
4. 志工服勤時間如因緊急狀況或身體不適，應予以准假，臨時請假可先告知志工幹部知悉，避免直接於群組上發布。

陸、散會：下午 5 時 10 分