

# 行動旅服-執行流程

製表：郭郁芳 1110415

▲紅色標示之時間配合執行事項，為考核主要檢核之時段。

服務成效基準：行銷品發送(配合行銷品領取紀錄單，有照片為佳)，1日至少完成5組成果，如遇當日現場若無遊客，亦請於各園區內拍攝現場照片各3張。

時間		轉場及停留點	執行及注意事項
09:00	09:30	官田遊客中心	簽到(請於09:00前到達官田遊客中心)實聯制、整裝、備齊物品出發
09:30	10:00	官田遊客中心 2樓平台->園區內步道、草地區	執行行動旅服
10:00	10:30	轉場	稍作休息(如洗手間)後，補充所需物品，至停車場騎乘電輔車前往隆田火車站或隆田 chacha 停車 注意事項： 1、停好電輔車並上鎖，沿線徒步行動服務。 2、注意行車、徒步行走之安全。
10:30	11:00	隆田火車站外圍	隆田火車站可視情況停留。 注意事項： 1、以不影響民眾車輛搭乘為原則 2、為交通場站之外圍，若評估不適合服務，則可直接至隆田 chacha 進行服務。
11:00	11:30	隆田 chacha	進入隆田 chacha，實聯制入場。園區內徒步行動旅遊服務。注意事項：1、以戶外場域為主。 2、園區內禁止單車入內。
11:30	12:00	轉場	服務結束，自隆田 chacha 回程至官遊
12:00	12:30	官田遊客中心	視車輛狀況，進行電輔車充電、資料填報、物品消毒等相關作業。
12:30	13:30	中午休息時段	
13:30	14:00	轉場	午休結束，整裝/備齊物品出發至八田園區
14:00	15:00	八田與一紀念園區	服務人員於園區至少1次內步行繞場進行行動旅服(包含多媒體播放室前平台、故居區及園區內步道區)，完成後，稍作休息(如洗手間)後轉場。 注意事項： 1、八田園區內請勿騎乘單車。 2、可將電輔車停放八田路之八田園區驗票口旁，並上鎖後，步行至園區內。
15:00	15:30	轉場	騎乘電輔車前往烏山頭水庫。 注意事項：請服務人員自行留意交通狀況。
15:30	16:00	烏山頭水庫	至烏山頭水庫園區內服務(電輔車)停靠點：天壇、太陽能船涼亭、大壩等 注意事項： 1、請服務人員自行留意交通狀況。 2、進入水庫配合票口實聯制。
16:00	16:30	轉場	回程至官田遊客中心
16:30	17:00	官田遊客中心	資料填寫，物品歸還，簽退。

## 行動旅服-執行相關說明事項

製表：郭郁芳 1110415

1. 目前僅開放正班 1 名(1 天 400 元)，無副班人員機制。
2. 暫不開放延伸路線。
3. 各站點之停留時間，可參考表定之預計時間，配合轉場移動之時間，由服務人員依服務現況微調，需留意▲紅色標示之時間及執行事項，為考核主要檢核之時段，請盡量於所標示時段於相關場區執行旅服。
4. 進入各園區，請留意勿影響各權管機關營運作業，並配合園區相關注意事項辦理(如：防疫規定、禁止騎乘單車、電輔車等、請勿影響交通動線等)。
5. 行動旅服如遇雨天將對外公告暫停，但請已填報行動旅服值勤之志工老師，可轉為至官田遊客中心(或八田與一紀念園區)之執勤服務，仍必須依表訂時間(09：00)至官田遊客中心簽到及值勤服務。
6. 如遇天災 ( 如颱風、地震.. ) 等市府公告停班停課，則當日取消值勤。
7. 本項為戶外執勤，請志工老師評估身體狀況斟酌期間是否適合填班。
8. 如有填班值勤，記得要因應天氣狀況，攜帶相關物品(如水壺、輕備雨衣..)。
9. 執行期間如有狀況，請立即通報官田遊客中心旅服人員(06-6900399，總機請撥 9)，如有設備器材物品狀況，請於紀錄表登記。
10. 服務值勤配合本處志工管理辦法及交通部觀光局不定期旅遊服務品質進行考評，並依考評結果進行獎勵。
11. 將持續依實際執行狀況進行滾動式檢討及調整，再請執勤人員協助配合。
12. 如有相關問題反映，可洽本處行動旅服業務人員：郭郁芳、旅服人員：謝琦琦、吳振維、志工業務人員：林良憲。

### 行動旅服 - 執勤填班說明 (另公告於 line 群組，日期 111.4.15)：

有關今年度邀請志工老師參與本處行動旅遊服務之執勤，感謝各位老師的參與，相關填班說明如下：

一、定於今(111)年 5 月開始，由符合填班資格之志工老師正式執勤(需至志工網站系統線上填班)。

二、可填班之人員資格：完成本處今年度辦理之「行動旅服教育訓練課程」及「實習課程」2 項課程之志工老師。

三、填班起始日：即日起。

四、截自目前(111/4/15)完成「行動旅服教育訓練課程」及「實習課程」之志工老師的名單如下：

實習日期：111/02/19，人員名稱：李峰男、林漢生、吳美芳

實習日期：111/02/26，人員名稱：郭永宗、張太明、蔡麗香

實習日期：111/03/19，人員名稱：廖威誠、宋登對、陳煜楠、李繡如

實習日期：111/03/26，人員名稱：王勝仕